

Vragenlijst

Persoonlijke communicatievoorkeuren

Bron: Vos, R. & Bouteh K. (2009). *Deskundigheidsbevordering Intercultureel Werken*. Almere: Pharos en Gemeente Almere.

	Helemaal waar	Grotendeels waar	Soms waar, soms niet waar	Grotendeels waar	Helemaal niet waar
Emotionaliteit					
Als ik ergens van overtuigd ben, verdedig ik mijn standpunt met veel passie en energie.					
In een gesprek zal ik niet snel mijn gevoelens tonen.					
Je kunt andere mensen in een gesprek het beste overtuigen, door gewoon zakelijk en rustig te blijven.					
Ik vind het prettig als mensen in een gesprek duidelijk hun gevoelens laten zien.					
Directheid					
Ik vind het onbeleefd om rechtstreeks kritiek te geven; ik 'verpak' kritiek liever.					
Ik vind beleefdheid belangrijker dan directheid.					
Mensen moeten gewoon kunnen zeggen waar het op slaat.					
Het is beter om duidelijk te zijn in een gesprek dan altijd maar beleefd te blijven.					
Oogcontact					
Ik kijk mensen altijd aan als ik met ze praat.					
Ik vind het vervelend als mensen me voortdurend aankijken als ik met ze praat.					
Op straat vermijd ik oogcontact met vreemden.					
Als ik oogcontact maak in een gesprek heb ik het gevoel dat mensen me beter begrijpen.					
Gebaren					
Ik praat met mijn handen, dat wil zeggen, ik maak veel gebaren als ik iets vertel.					
Ik vel me ongemakkelijk als mensen veel en druk gebaren maken terwijl ze praten.					
Veel gebaren maken als je iets vertelt, is een teken van zelfbeheersing.					
Gebaren zijn overbodig, ze leiden alleen maar de aandacht af.					

Het woord nemen en gesprekspauzes					
Ik vind het prettig om in een gesprek rustig te kunnen uitpraten.					
Ik val mensen snel in de rede.					
Ik vind het prima als een gesprek vlot gaat, zonder lange pauzes.					
Ik vind het niet zo erg als mensen me af en toe in de rede vallen.					
Gebruik van ruimte					
Als ik met iemand een persoonlijk gesprek voer, dan zit ik het liefst recht tegenover hem of haar.					
Ik vind het prettig om in een vergadering voldoende ruimte om me heen te hebben, dat wil zeggen minstens een halve meter links en rechts.					
Bij een persoonlijk gesprek vind ik het altijd prettig om dicht bij iemand te staan, dat wil zeggen binnen een armslengte					
Ik houd het liefst een meter afstand tussen mij en degene met wie ik praat, ook al is het een persoonlijk gesprek.					
Begrip van tijd					
Ik vind het belangrijk om op tijd te zijn voor afspraken.					
Ik ben liever wat te vroeg dan te laat.					
Alles heeft zijn eigen tijd, dat is niet afhankelijk van de klok.					
Voor een goed gesprek moet je de tijd nemen; het maakt me dan niet uit als het langer duurt dan afgesproken.					
Aanraken					
Ik vind het prettig om mensen af en toe aan te raken als ik met ze praat.					
Ik vind het vervelend als mensen aan me zitten als ik met ze praat.					
Echt contact maak je pas als je elkaar kunt aanraken.					
Iemand aanraken is helemaal niet nodig om een goed contact te hebben.					
Vocale patronen					
Ik vind het irritant als mensen hard en schel praten.					
Ik praat altijd rustig en bedaard.					
Ik hou van mensen met een rustige en diepe stem.					
Ik praat snel.					